



Condizioni Generali di Vendita e Garanzia

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti gli acquisti dei prodotti e servizi effettuati dall'Acquirente mediante qualsiasi mezzo di comunicazione elettronico, per telefono, per corrispondenza o mediante altre forme di trasmissione.

Le condizioni di fornitura sono quelle pattuite nel singolo ordine, ferme restando le nostre condizioni generali di vendita di seguito riportate:

1. Prodotti e Servizi:

- 1.1. I prodotti sono quelli descritti nella offerta e/o conferma d'ordine della UNR o sulla bolla di accompagnamento. In caso di discrepanza tra l'ordine dell'Acquirente e la conferma d'ordine della UNR o la bolla di accompagnamento, l'Acquirente dovrà comunicare tale discrepanza per iscritto alla UNR, non più tardi di cinque giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti.

2. Condizioni di pagamento:

- 2.1. Le fatture dovranno essere pagate direttamente alla UNR alle condizioni concordate.
- 2.2. Il mancato pagamento della fattura o nota di debito, causa la decadenza dei termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito verso il cliente immediatamente esigibile; in tal caso la UNR avrà la facoltà di sospendere le consegne in corso.
- 2.3. La UNR si riserva inoltre, a suo insindacabile giudizio di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero con insoluto o in contenzioso.
- 2.4. Il mancato pagamento totale o parziale della fattura alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso del prime rate ABI maggiorato di due punti, più le spese bancarie, salvo il maggior danno.

3. Prezzi:

- 3.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte ed i listini prezzi della UNR sono quelli pubblicati; essi potranno essere modificati anche senza preavviso.
- 3.2. I prezzi applicativi s'intendono franco magazzino, spese, imballo, spese di contrassegno, IVA e tasse escluse; tutte le spese di spedizione, i servizi aggiuntivi ed eventuali addebiti aggiuntivi sono a carico del Cliente.
- 3.3. Nei prezzi si intende compreso l'imballo standard, in cartone o, a ns. giudizio, in altro materiale adatto, a meno di indicazioni diverse contenute nell'offerta
- 3.4. Le fatture della UNR possono essere emesse al netto dell'IVA nazionale esclusivamente qualora l'Acquirente fornisca alla UNR la propria partita IVA valida, nel caso di una spedizione intracomunitaria o presenti un certificato valido o una dichiarazione accettabile attestante l'esenzione da IVA o dazi. Nel caso che l'Acquirente debba provvedere all'esportazione o spedizione intracomunitaria, su richiesta della UNR, l'Acquirente si impegna a fornire a titolo gratuito alla UNR, la documentazione comprovante l'avvenuta esportazione o spedizione intracomunitaria facente riferimento al numero di fattura della UNR in una forma considerata accettabile dalle competenti autorità fiscali o doganali. In caso di inadempimento di qualsivoglia delle condizioni suddette, oppure qualora la documentazione o le informazioni fornite dovessero essere considerate in qualsivoglia maniera inadeguate dalle autorità fiscali o doganali, la UNR avrà facoltà di fatturare separatamente a carico dell'Acquirente le eventuali imposte, IVA o dazi dovuti unitamente a qualsivoglia interesse o sanzione pecuniaria in cui la UNR possa incorrere in conseguenza di ciò e l'Acquirente sarà tenuto a pagare detta fattura in conformità con i termini di pagamento previsti dalle presenti condizioni generali. L'Acquirente è tenuto a leggere attentamente qualsivoglia ulteriori istruzioni dettagliate in merito all'IVA allegate dalla UNR al relativo preventivo, ordine, conferma o fattura.
- 3.5. L'Acquirente non potrà dedurre somme dai pagamenti dovuti alla UNR per presunte compensazioni o pretese dell'Acquirente.

4. Disponibilità prodotti e informazioni tecniche

- 4.1. Le informazioni tecniche inserite sul sito www.unr.it e sul listino, sono ricavate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. UNR, pertanto si riserva la facoltà di modificare o adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti a catalogo, in conformità a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno salvo errori ed omissioni.

5. Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine:

- 5.1. Tutti i termini di consegna citati dalla UNR sono solo indicativi e non devono essere considerati vincolanti.
- 5.2. UNR si riserva il diritto di evadere gli ordini anche parzialmente, la fatturazione verrà effettuata sulla base della quantità di prodotto effettivamente consegnata.
- 5.3. Nessun ritardo può costituire motivo di richiesta di danni o di mancati utili, né la merce può essere rifiutata per tale causa.
- 5.4. Ogni singolo ordine o consegna si considera autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna..
- 5.5. Le merci si intendono fornite franco nostro magazzino. Anche qualora, in deroga, sia pattuita la resa "franco destinatario", esse viaggiano sempre per conto ed a completo rischio del cliente, anche nel caso in cui il vettore sia stato scelto dalla UNR. Al momento della consegna da parte del vettore, il cliente, deve verificare l'integrità dei colli. In caso di manomissioni egli dovrà inserire apposita riserva sul bollettino di spedizione del vettore e comunicarlo alla UNR a mezzo fax entro 24 ore. Il costo delle eventuali giacenze per il mancato ritiro della merce e la consegna di esse in luoghi disagiati comporterà un addebito delle relative spese.
- 5.6. Il tempo di consegna potrà essere prolungato se e finché l'Acquirente sarà in ritardo nell'adempimento di qualsiasi obbligazione nei confronti della UNR.

6. Reclami:

- 6.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse dalla UNR devono essere portati a conoscenza di UNR tramite lettera raccomandata spedita entro 8 giorni dal ricevimento della fattura.
In mancanza di tali condizioni, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.
- 6.2. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.
In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa del Cliente, sarà dovuto a UNR un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

7. Garanzia:

- 7.1. I prodotti commercializzati da UNR sono coperti dalla garanzia concessa dal fabbricante nei termini e nelle modalità previste da quest'ultimo..
- 7.2. Nelle garanzie sono comprese unicamente la riparazione del prodotto o la sostituzione dello stesso anche mediante prodotto equivalente.
- 7.3. E' esclusiva facoltà della UNR optare per il rimborso del prezzo di acquisto; in detta ipotesi nulla è dovuto al Cliente, a qualunque titolo per mancata riparazione.
- 7.4. Per i prodotti ritenuti difettosi dal cliente che ad una verifica dell'ufficio tecnico della UNR si dimostreranno funzionanti, saranno addebitate € 100,00.= di intervento tecnico per ogni singola voce.
- 7.5. La garanzia non comprende deperimenti d'uso, montaggi errati guasti o rotture derivanti da imperizia, incuria o manomissioni e materiali consumabili quali batterie, carta, pennini etc.
- 7.6. La UNR non sarà responsabile per condizioni o applicazioni che siano al di fuori del suo controllo. La UNR non sarà responsabile per i difetti o i problemi derivanti da tali condizioni o applicazioni. Tali condizioni includono il normale deterioramento e l'usura, la catastrofe, la colpa o la negligenza dell'utente o di altri al di fuori della UNR, sbagliata installazione, applicazione, immagazzinamento, manutenzione, o uso dei prodotti, o altre cause esterne ai prodotti, servizi di calibrazione espletati da soggetti terzi ovvero errore nel conformarsi alle raccomandazioni della UNR.

8. Resi:

- 8.1. La merce dovrà essere integra e nel proprio imballo originale intatto.
- 8.2. In nessun caso saranno accettati resi non autorizzati o in imballi di fortuna.
- 8.3. Ogni reso dovrà essere effettuato con trasporto a carico del cliente e verrà riconsegnato a carico di UNR.

9. Riserva di proprietà





- 9.1. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, la UNR potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire la UNR, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo su prodotti acquistati da UNR e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di UNR dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.
- 10. Limitazioni di responsabilità:**
- 10.1. La UNR non sarà ritenuto responsabile per i danni derivanti dall'acquisto, dal possesso o dall'uso dei prodotti, dall'uso da parte dell'Acquirente dei servizi forniti dai siti web della UNR o dai consigli tecnici forniti dalla UNR, eccetto quanto previsto dalla Garanzia di cui sopra, o in caso di dolo o colpa grave nei limiti in cui gli stessi siano da attribuire alla UNR.
- 10.2. La UNR non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali, inclusi, ma non solo, il lucro cessante, le spese sostenute dall'Acquirente per l'acquisto di pezzi di ricambio per i prodotti, eventuali azioni legali promosse da terzi o danni a persone o proprietà.
- 10.3. La UNR non sarà responsabile per i danni, lesioni, contaminazioni o perdite e l'Acquirente terrà indenne la UNR, i suoi dipendenti, fornitori e subcontraenti per qualsiasi richiesta, spesa, danno o perdita
- 11. Forza maggiore:**
- 11.1. La UNR non sarà responsabile verso l'Acquirente nel caso in cui l'esecuzione del contratto sia, in tutto o in parte, temporaneamente o meno, impedita da cause che siano ragionevolmente al di fuori del suo controllo, incluse le condizioni atmosferiche estreme, le catastrofi naturali, le guerre, gli incendi, gli ordini di governo, i blocchi edili di aree, i blocchi dei trasporti, gli scioperi, i rallentamenti dovuti a sciopero bianco e serrate, i guasti alle macchine, i ritardi nelle forniture da parte di terzi alla UNR, incidenti e interruzioni dell'attività commerciale. Nel caso di forza maggiore le obbligazioni della UNR dovranno intendersi sospese. Qualora la forza maggiore duri più di 90 giorni, le parti mediante accordo scritto, potranno risolvere il contratto per la parte non più eseguibile.
- 12. Commercio elettronico:**
- 12.1. La UNR avrà la facoltà di mettere in vendita i prodotti tramite Internet, e-mail. Le vendite dei prodotti effettuate utilizzando i predetti mezzi saranno disciplinate dalle presenti condizioni generali e dagli ulteriori termini fissati o a cui si faccia espressamente riferimento nel sito Internet della UNR
- 12.2. L'Acquirente non potrà rivelare password, codici di accesso o simili credenziali comunicatigli dalla UNR il quale si riserva il diritto di sospendere o di revocare tali credenziali. L'Acquirente è il solo responsabile per la sicurezza e l'integrità delle sue procedure di ordinazione. Tutte le informazioni fornite dalla UNR mediante qualsiasi sito Internet o mezzo di comunicazione elettronica (i) potranno essere oggetto di correzione o modifica senza preavviso, e (ii) saranno fornite ad uso esclusivo dell'Acquirente al fine di facilitare le singole operazioni relative alla compravendita dei prodotti della UNR.
- 13. Antiriciclaggio:**
- 13.1. La UNR si impegna fermamente ad evitare ogni coinvolgimento nel riciclaggio di denaro, di osservare pienamente le leggi vigenti in materia di antiriciclaggio, l'informazione sulle operazioni e la conservazione di registri, nonché di prendere provvedimenti per prevenire, scoprire e denunciare alle autorità competenti possibili violazioni. La UNR richiederà, e l'Acquirente accetta di fornire, informazioni appropriate ai suoi Acquirenti al fine di determinare che i suoi Acquirenti siano leali, fidati, nonché degni di credito.
- 14. Risoluzione del contratto:**
- 14.1. Qualora l'Acquirente non adempia una o più obbligazioni nelle presenti condizioni generali, o non adempia in tempo o adeguatamente, la UNR intimerà all'Acquirente, mediante dichiarazione iscritta, di adempiere in un congruo termine. Decorso inutilmente detto termine, il contratto si intenderà senz'altro risolto.
- 14.2. Qualora l'Acquirente sia sottoposto ad istanza di fallimento, o ad altra procedura concorsuale o pre-concorsuale, o sia insolvente o incapace di pagare i propri debiti, o proceda alla liquidazione volontaria della propria attività commerciale, ovvero la medesima sia messa in liquidazione, o i suoi beni siano sottoposti ad esecuzione forzata in tutto o in parte, o l'Acquirente sia sottoposto a qualsiasi altro evento analogo ad uno di quelli summenzionati nell'ambito di qualsiasi giurisdizione, la UNR avrà il diritto di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere, in tutto o in parte il contratto, senza preventivo avviso o messa in mora, mediante dichiarazione scritta e a suo insindacabile giudizio, con riserva di chiedere il risarcimento per i danni, spese e interessi.
- 14.3. Al verificarsi delle predette circostanze, tutti i crediti vantati dalla UNR nei confronti dell'Acquirente diventeranno immediatamente e totalmente esigibili.
- 14.4. L'Acquirente è autorizzato a risolvere il contratto solo nei casi previsti dalle presenti condizioni, e comunque solo dopo aver corrisposto alla UNR tutte le somme allo stesso dovute fino ad allora.
- 15. Disposizioni per l'esportazione:**
- 15.1. Il Cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni di legge concernenti l'esportazione e/o la riesportazione dei prodotti [e/o servizi] UNR, tenendo sollevata ed indenne la medesima da qualsiasi pretesa sua e di terzi, come pure da ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare dalla esportazione e/o riesportazione dei sopradetti prodotti [e/o servizi] che venga effettuata dal Cliente in carenza delle eventuali prescritte autorizzazioni.
- 15.2. I prodotti proposti possono essere soggetti alle norme d'esportazione europee, tedesche e/o degli Stati Uniti. Per ogni esportazione soggetta a tali norme è perciò indispensabile il permesso dell'autorità competente. Adeguate informazioni si trovano sulle bolle di consegna e sulle fatture che riportano le indicazioni dei codici AG,AL,EC ed ECCN.
- 15.3. Può darsi il caso che la possibilità di fornitura venga condizionata dalla tipologia di applicazione e del paese/cliente destinatario dei prodotti e/o dei sistemi proposti.
- 16. Foro competente**
- 16.1. Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Napoli
- 17. Rinvio**
- 17.1. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto le parti fanno rinvio alle norme vigenti in materia.
- 18. Trattamento dei dati**
- 18.1. Il Rivenditore/Cliente autorizza la UNR ad archiviare, trattare ed utilizzare i dati del Rivenditore/Cliente stesso (D.L. 196/2003)
- 19. Altro:**
- 19.1. Ogni disposizione delle presenti condizioni è distinta ed indipendente.
- 19.2. Qualora una disposizione o parte di essa sia ritenuta nulla, annullabile o invalida dalla competente Autorità Giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o invalidità parziale o totale avrà effetto su altre clausole delle presenti condizioni generali.
- 19.3. A meno che non venga specificato altrimenti dalla UNR, qualsiasi preventivo fornito dalla UNR avrà validità per un periodo di trenta (30) giorni a decorrere dalla data in cui viene comunicato e può essere modificato o revocato in qualsiasi momento prima della data dell'ordine dell'Acquirente.
- 19.4. Tutte le informazioni comunicate all'Acquirente saranno considerate riservate e proprietarie.

Il Legale Rappresentante

UNR Srl
Umile Nicoletti

UNR SRL - 01853010633 - CGC - 2015 - Rev.3.docx



UNR s.r.l. - 80142 Napoli - Via B.Brin, 63 - Tel (+39)081 7142777 - Fax.(+39)081 7142711 - WWW.UNR.IT

C.C.I.A.A. Napoli N. 321459 - Canc.Trib. di Napoli NA049-1979-2624 - Cod.Fisc./P.IVA 01853010633 - Cap.Soc. int. vers € 80.000,00 - e-mail: unr@unr.it